

POLÍTICA DA QUALIDADE

A política da qualidade da **Santista** é atender ou exceder as necessidades e desejos dos nossos clientes, com produtos e serviços de padrão internacional.

Esta política está fundamentada nos seguintes valores:

- A empresa como um todo e cada colaborador em particular estão comprometidos com a Garantia Total da Qualidade;
- O aprimoramento contínuo dos recursos tecnológicos existentes, do desenvolvimento de novos produtos e do treinamento permanente dos nossos colaboradores sustentam a agilidade, a flexibilidade e a imagem da nossa empresa;
- O trabalho em parceria permite identificar as necessidades e desejos dos nossos clientes e fornecedores, que são parte integrante do nosso negócio.

Esta política representa o compromisso de todos os colaboradores da Santista com a qualidade e procedimentos definidos.

PRESIDENTE



SANTISTA